

| カテゴリ | NO | 質問                                                                                   | 回答                                                                                                                                                                                                                     |
|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 1  | 本人確認書類とは何ですか。                                                                        | 外国人旅行者であることを証明するためのパスポート、在留カード、特別永住者証明書などです。                                                                                                                                                                           |
|      | 2  | 本人確認書類は代表者分だけでもいいですか。利用者全員分の提示が必要ですか。                                                | 利用者全員の本人確認が必要です。                                                                                                                                                                                                       |
|      | 3  | 宿泊予約時に全員の本人確認が必要ですか。                                                                 | 本人確認は予約時ではなく、チェックイン時に行います。ご用意いただけない場合はクーポン引換券配布の対象外とさせていただきます。                                                                                                                                                         |
|      | 4  | 対象期間はいつまでですか。                                                                        | 配布期間：2023年9月15日（金）～2024年2月28日（水）まで〔2024年2月29日（木）チェックアウトまで〕<br>利用期間：2023年9月15日（金）～2024年2月29日（木）まで<br>※事業対象期間においても、予定配布枚数に達し次第配布終了となります。                                                                                 |
|      | 5  | すでに予約済みの宿泊旅行は対象になりますか。                                                               | 対象となります。                                                                                                                                                                                                               |
|      | 6  | 宇部市インバウンドデジタルクーポンはどこでもらえますか。                                                         | 宇部市内の登録宿泊施設にてチェックイン時にクーポン引換券をお渡しします。                                                                                                                                                                                   |
|      | 7  | 連泊の場合、宇部市インバウンドデジタルクーポンは何枚もらえますか。                                                    | 本事業のクーポン配布を適用する宿泊に対して、お一人様1泊当たりクーポン引換券1枚（3000円分）をお渡しします。（連泊上限は7泊です。）                                                                                                                                                   |
|      | 8  | こどももクーポンをもらえますか。                                                                     | 宿泊代金が発生するこどもはクーポン配布の対象です。その場合、クーポン配布額は大人と同額です。                                                                                                                                                                         |
|      | 9  | ビジネス利用も対象ですか。                                                                        | 対象です。                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 10 | 宿泊施設が設定する日帰り利用の場合は対象外ですか。                                                            | 対象外です。                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 11 | 添い寝はクーポン配布の対象ですか。                                                                    | 対象外です。                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 12 | キャンセル料への適用は出来ますか。                                                                    | いかなる場合もキャンセル料に適用は出来ません。                                                                                                                                                                                                |
|      | 13 | 宇部市インバウンドデジタルクーポンは電子クーポンですか。                                                         | 株式会社ギフティが提供するe街プラットフォーム®という、Webブラウザで稼働するシステムを使用した電子クーポンです。                                                                                                                                                             |
|      | 14 | クーポンを利用するにはアプリをダウンロードしなければならないのでしょうか。                                                | アプリのダウンロードは不要で、ブラウザ完結型の電子クーポンです。                                                                                                                                                                                       |
|      | 15 | クーポンを配布した後にキャンセルや減泊が発生した場合、クーポン引換券はどうしたらいいのでしょうか？                                    | クーポンの返還が必要ですので、お客様より減泊分のクーポン引換券を未発行の状態（アクセスキーのシールを剥がしていない状態）で回収してください。<br>発行後のクーポンは取り消しができませんので、現金等でお客様から減泊数×3,000円の収受をお願いします。事務局宛てに補助金の返還をお願いいたします。<br>発行後で未使用だった場合は事務局にご連絡ください。未使用の状態のまま利用不可の処理をした場合に限り、補助金の返還は不要です。 |
|      | 16 | 電子クーポン利用にあたり、スマートフォンの対応OSは何ですか。                                                      | 以下のスマートフォンの利用を推奨しております。<br>【OS】<br>・iPhone：iOS10以降<br>・Android：Android7.0以降<br>【ブラウザ】<br>・iPhone：Safari 最新版<br>・Android：Chrome 最新版                                                                                     |
|      | 17 | 有効期限内にクーポンを使い切れないのですが、お店で換金してもらえますか。                                                 | クーポンの残額分を参加店舗で換金することはできません。有効期限内にお使いいただけない場合は、そのまま失効となりますので、ご了承ください。                                                                                                                                                   |
|      | 18 | クーポン引換券を紛失してしまいました。再発行してもらいたいです。                                                     | クーポン引換券の再発行は出来ません。十分ご注意下さい。                                                                                                                                                                                            |
|      | 19 | 電子クーポンで決済後、返金してもらうことはできますか。                                                          | クーポンを利用して購入した商品（サービス）については現金での返金できません。使用后24時間以内であれば支払いの取り消しが可能です。                                                                                                                                                      |
|      | 20 | クーポンは何円単位で利用可能ですか。                                                                   | 1円単位で利用可能です。                                                                                                                                                                                                           |
|      | 21 | 宇部市インバウンドデジタルクーポンはどこで利用できますか。                                                        | 宇部市インバウンドデジタルクーポンに登録済みの土産物店、飲食施設・店舗及び交通関連事業者でご利用可能です。<br>クーポン登録店舗はHP、ブラチナマップ、またはご利用店舗へご確認ください。                                                                                                                         |
|      | 22 | 宇部市インバウンドデジタルクーポンを夕食時に追加注文した飲食代や、売店で使用できますか。                                         | クーポン登録店舗であればできます。                                                                                                                                                                                                      |
|      | 23 | 宇部市インバウンドデジタルクーポンで購入した商品の返品はできますか。                                                   | クーポンで購入した商品（サービス）を返品する際には、現金での返金は出来ません。使用后24時間以内であれば支払いの取り消しが可能です。                                                                                                                                                     |
|      | 24 | 旅行当日、申込グループの1人が「本人確認書類」をご提示いただけませんでした。全員が対象外になるのですか？                                 | 提示いただけなかったお客様のみクーポン引換券配布の対象外となります。その他の提示いただけた方は配布対象となります。                                                                                                                                                              |
|      | 25 | 電子クーポンとして読み込んでチャージしたらクーポン引換券は捨てても良いのでしょうか？                                           | 電子クーポンとして読み込んだ後も、電子クーポン利用額が0円になるまではクーポン引換券は決して捨てないで利用者ご自身での保管いただくようお願いいたします。クーポン引換券は電子クーポンを使う上で大切な情報になります。                                                                                                             |
|      | 26 | 利用者がスマートフォンやタブレット端末を持っていない場合はクーポン利用はできないのでしょうか？                                      | スマートフォンやタブレット端末をお持ちでない方はクーポン引換券を紙クーポンとしてご利用いただけます。ただし、紙クーポンとして利用するには引換券のアクセスキーのシールをはがしていただくことが利用条件になります。紙クーポンとして利用したい場合はシールをはがさないでご利用いただくようご案内ください。紙クーポンとして利用する場合は釣銭はできません。                                            |
|      | 27 | 利用者が複数枚のクーポン補助券を電子クーポンで使いたいと言っています。合算しないと使えないのですか。                                   | 合算しなくてもお使いいただけます。クーポン引換券の二次元コードを1枚ずつスマートフォンのカメラアプリで読み込み、各引換券毎に記載のアクセスキー入力でご利用出来ます。なお、読み込みは二次元コードを読み取りできるカメラアプリをお願いします。                                                                                                 |
|      | 28 | 利用者が読み込んだ電子クーポンの画面が消えてしまった場合はどうしたら良いのでしょうか？                                          | クーポン引換券のQRコードとアクセスキーを使って再度クーポン受取画面を表示することができます。                                                                                                                                                                        |
|      | 29 | グループ内のクーポンを誰か1人がまとめて利用しても良いのでしょうか？                                                   | 第三者への売買、譲渡、現金との交換はできません。                                                                                                                                                                                               |
|      | 30 | 紙クーポンとして一部利用した後に残高を電子クーポンとしてチャージして利用することはできますか。または電子クーポンとしてチャージした後、紙クーポンとして利用はできますか。 | 紙クーポンとして利用した場合、その店舗で残額が発生したとしても次の店舗では利用はできません。また紙クーポンとして利用するには引換券のアクセスキーのシールをはがしていただくことが利用条件になりますので、電子クーポンとしてチャージした後は紙クーポンとして利用することはできません。                                                                             |
|      | 31 | 団体やグループの場合、代表者が電子クーポンをチャージした後、参加者に分配する機能はありますか？                                      | ありません。                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 32 | 紙クーポンの利用と電子クーポンの利用の違いはありますか。                                                         | 使える金額・有効期限などに違いはございません。紙クーポン利用の場合、利用できる店舗が限られるケースがございます。また釣銭が出ず、残額も残らないため、最初の店舗で使い切る必要があります。電子クーポンの利用をしていただくことで、利用可能店舗の検索・参照やクーポンの残額確認など便利な機能もございます。                                                                   |
|      | 33 | シールを誤って剥がした場合や、減泊によって回収した未発行のシールを剥がした引換券のVOID処理について教えてください。                          | 無効化すべきアクセスコードを事務局までご連絡ください。                                                                                                                                                                                            |