

宇部市
インバウンドデジタルクーポン
アウェイツーリズムデジタルクーポン
運営マニュアル

令和5年10月5日

宇部市インバウンドデジタルクーポン

- 1.宇部市インバウンドデジタルクーポン概要 P3
- 2.クーポン引換券の概要・配布フロー P5

宇部市アウェイツーリズムデジタルクーポン

- 3.宇部市アウェイツーリズムデジタルクーポン概要 P9
- 4.クーポン引換券の概要・配布フロー P11

共通事項

- 5.クーポンにおける取扱要領（共通事項） P14

1 宇部市インバウンドデジタルクーポン概要

1. 事業概要

(1) 目的

新型コロナウイルス感染症の影響で疲弊した地域経済の活性化に向けて、宿泊業、飲食業、小売業等の消費拡大を図るため、回復が期待されるインバウンドをはじめとした観光需要の本市への取り込みを企図し、「宇部市インバウンドデジタルクーポン」（以下、「クーポン」という。）を発行します。

(2) 概要

宇部市内の宿泊施設に宿泊した外国人旅行者を対象に、市内の土産物店、飲食店、交通関連事業などで利用できる3,000円分の「宇部市インバウンドデジタルクーポン」を配布します。

■宇部市インバウンドデジタルクーポン

- ① 発行金額 一人1泊あたり3,000円分。（デジタルクーポン）
※大人・子ども一律。
※宿泊代金の発生しない未就学児、添い寝未就学児、食事のみ、布団のみの未就学児は配布の対象外。
※QRコードが印刷された引換券を配布し、旅行者のスマートフォン等にてクーポンを読込。
- ② 発行予定数 1万セット（30,000,000円分）
- ③ 対象者 宇部市内の登録宿泊施設に宿泊した外国人旅行者。
※配布対象者は、チェックイン時にパスポートを提示し、宿泊証明書兼クーポン誓約書に署名する必要がある。
- ④ 利用可能場所 宇部市内の「クーポン登録店舗」として登録する店舗。
※土産物店や飲食店等のほか、観光施設、アクティビティ及び交通関連事業者等を含む。
※対象の施設は「宇部市インバウンドデジタルクーポン」に参加登録する施設（以下、「クーポン登録店舗」という。）とする。
- ⑤ 対象期間 令和5年9月15日（金）～令和6年2月28日（水）までの宿泊
（令和6年2月29日（木）チェックアウト分まで）
- ⑥ 配布方法 宇部市内の登録宿泊施設（宇部旅館ホテル生活衛生同業組合加盟施設もしくは一般社団法人宇部観光コンベンション協会会員施設）にて配布対象者全員が外国人であることを確認できる公的身分証明書（パスポート等）を確認後、チェックイン時に配布。
- ⑦ 有効期間 チェックイン日から令和6年2月29日まで有効です。
※期限内に利用しなかったものは権利放棄扱いとなる。
- ⑧ 利用制限等 ○ 1人あたり7泊8日まで。
○ その他割引と併用可能。

※ただし各種割引適用後に本クーポンを適用。

○ 現金との引換えや釣銭の支払い不可。

○ クーポンの払戻しや交換、再発行不可。

○ クーポンによる支払いで不足する分は、現金等で收受。

○ 本クーポンを利用して購入した商品又はサービス（以下「商品等」という。）の返品での返金は不可。

○ 第三者への売買、譲渡、現金との交換は禁止。

○ クーポンの盗難・紛失・滅失又は偽造・変造・模造等に対して、県及び事務局は責を負わない。クーポンの盗難・紛失・滅失等については、損害賠償責任が発生する場合がある。

⑨ 公式 HP

<https://ube-digital-coupon.com/bosyu/>



⑩ 取扱施設周知

プラチナマップにより、使用可能店舗をマップ上で確認可能です。

<https://ube-digital-coupon.com/>

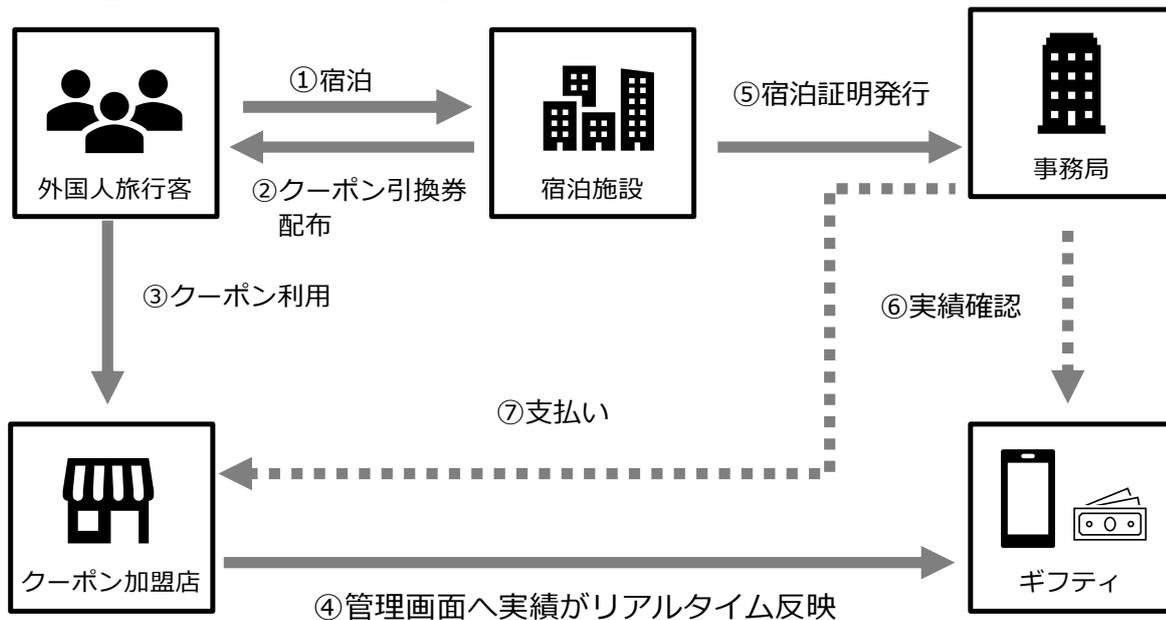
※4 国語対応

（英語・韓国語・中国語（繁体字）・中国語（簡体字））



2. 事業の全体像

以下のとおりイラストで例示します。

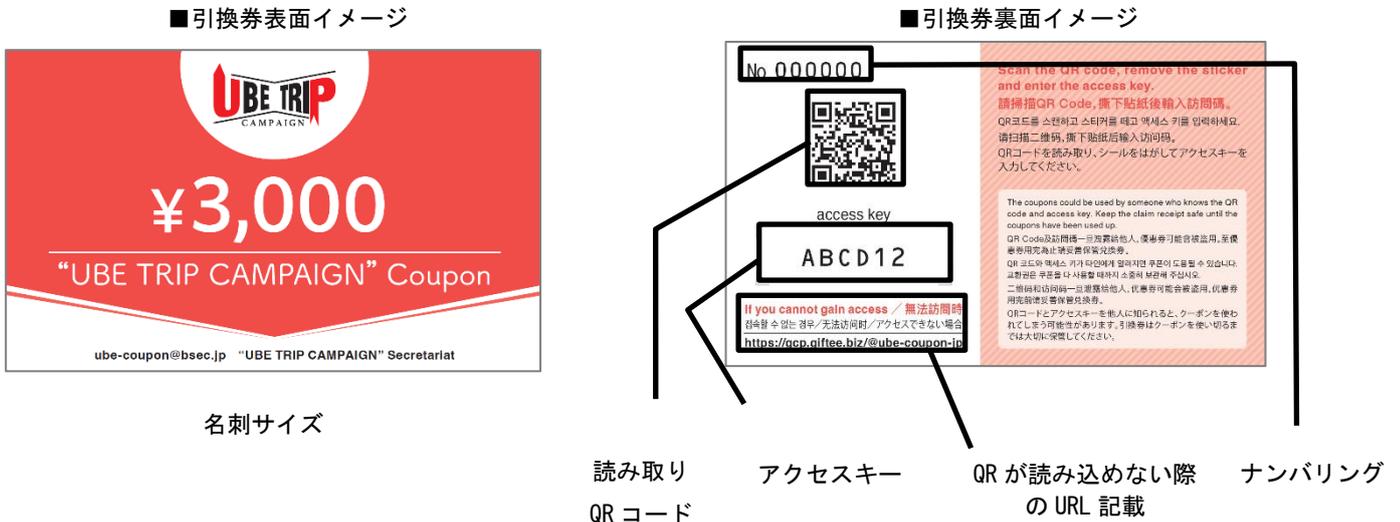


- ①【外国人旅行客：登録施設に宿泊】予約した取扱宿泊施設へ宿泊。
- ②【宿泊施設：クーポン引換券配布】外国人旅行客へデジタルクーポン引換券を配布。
- ③【お客様：クーポン利用】お客様のスマートフォン等でクーポンを取得、利用。
- ④【クーポン登録店：実績確認】管理画面へ実績がリアルタイム反映
- ⑤【登録宿泊施設：実績報告】クーポン引換券発行実績報告書、クーポン誓約書を、月1回10日までに事務局必着にて送付。
※送料、返送料は事務局が負担します。
- ⑥【事務局：実績確認】ギフト管理画面より各施設の実績を確認。
- ⑦【事務局】実績に応じた金額を締切日から1週間程度で各施設に支払い。
※振込手数料は事務局が負担します。

2 クーポン引換券の概要・配布フロー

1. 配布するクーポン引換券について

宿泊した外国人旅行者に対して、一人1泊あたり3,000円分のクーポン引換券の配布をお願いします。



以下の手順で対応をお願いします。

①チェックイン時

外国人旅行者全員の本人確認（パスポートの確認）をお願いします。

②クーポン誓約書の記入

外国人旅行者の代表の方に、クーポン誓約書へご記入いただくようお声掛けをお願いします。

※クーポン誓約書は4言語（英語・韓国語・中国語（繁体字）・中国語（簡体字））のご用意をしております。

③クーポン引換券の配布

対象の外国人旅行者へQRコードが印刷されたクーポン引換券を配布し、旅行者のスマートフォン等にてクーポンを読み込ませます。

配布額：一人1泊あたり3,000円分。

※大人・子ども一律。

※宿泊代金の発生しない未就学児、添い寝未就学児、食事のみ、布団のみの未就学児は配布の対象外。



重要!

配布時の注意事項①

以下の事項には **特にご注意ください**。

- 一人1泊あたり3,000円を配布します。
- 連泊の場合、クーポン付与は1人1泊につき3,000円のため、2泊の場合は一人あたり6,000円、3泊の場合一人あたり9,000円となります。
- 現金との引換えはできません。

配布時の注意事項②

パスポート等により外国人旅行者であることが確認できた場合

※大人・子ども一律。

※宿泊代金が発生しない未就学児、添い寝未就学児、食事のみ、布団のみの未就学児は配布の対象外。

例) 大人2人、宿泊料金が発生しない未就学児1人が1泊の場合



大人一人あたり1セット
(3,000円) × 2

+

宿泊代金が発生しない
幼児は配布対象外

=

6,000円

例) 大人2人、宿泊代金が発生する幼児1人が1泊の場合



大人一人あたり1セット
(3,000円) × 2

+

幼児一人あたり1セット
(3,000円) × 1

=

9,000円

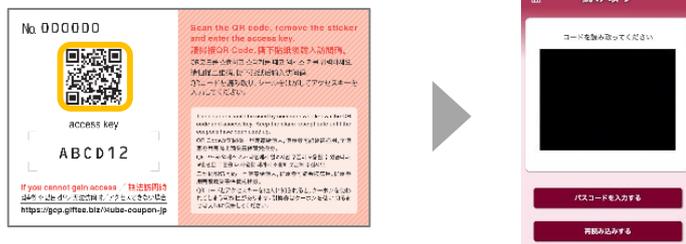
2. クーポン配布フロー



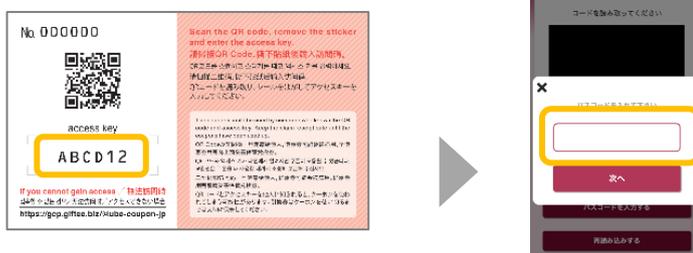
◇ 対象宿泊施設で宿泊をしたお客様に対して、宿泊施設にてクーポン引換券を渡し、それを読み込むことで、1円単位で利用可能な電子クーポンが付与されます。

3. 電子クーポン取得方法

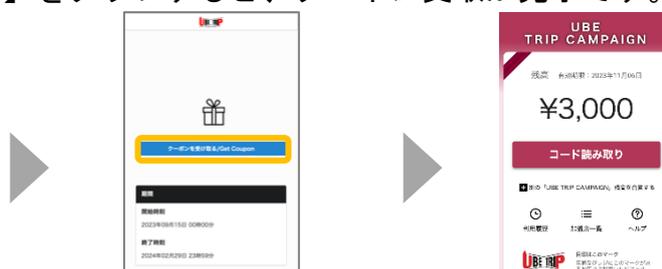
①お手持ちのスマートフォンで QR コードを読み取り、サイトへアクセスします。



②シールをはがし、記載されたアクセスキーを画面に入力します。



③【クーポンを受け取る】をタップすると、クーポン受取が完了です。



【アクセスキー入力画面の翻訳方法について】

◆ Chrome 利用の場合



Chrome 利用の場合、設定言語に合わせて WEB ページが自動翻訳されます。

アクセスキーを入力。

Enter the access key.

輸入存取密碼。

輸入访问密钥。

액세스 키를 입력하세요.

◆ safari 利用の場合

safari 利用の場合、WEB ページの自動翻訳はされません。

『iOS15』搭載の iPhone の「Safari」アプリでは、「アドレスバー」上にある「AA」の部分のアイコンをタップして「日本語に翻訳」を選択することで、Web サイトを日本語に翻訳できます。（「AA」は設定言語により表記が異なる）



1. アドレスバー上の「AA」アイコンをタップ



2. 「〇〇に翻訳」をタップ



3. 複数の言語を設定している場合、翻訳したい言語をタップ



4. Web サイトを設定言語に翻訳できる言語をタップ

3 宇部市アウェイツーリズムデジタルクーポン概要

1. 事業概要

(1) 目的

本市をホームタウンとする山口パッツファイブと対戦する相手チームのファンを宇部市旅行の動機を持つ潜在的観光客と捉え、山口パッツファイブホーム公式戦観戦によるアウェイツーリズムを通じて宇部市の情報発信および旅行需要を喚起させ観光客として呼び込み、宇部観光と地域活性化の継続的な貢献を目指し実証事業として取り組むものとして「宇部市アウェイツーリズムデジタルクーポン」（以下、「クーポン」という。）を発行します。

(2) 概要

宇部市内の宿泊施設に宿泊した山口パッツファイブホームゲーム観戦者を対象に、市内の土産物店、飲食店、交通関連事業などで利用できる2,000円分の「宇部市アウェイツーリズムデジタルクーポン」を配布します。

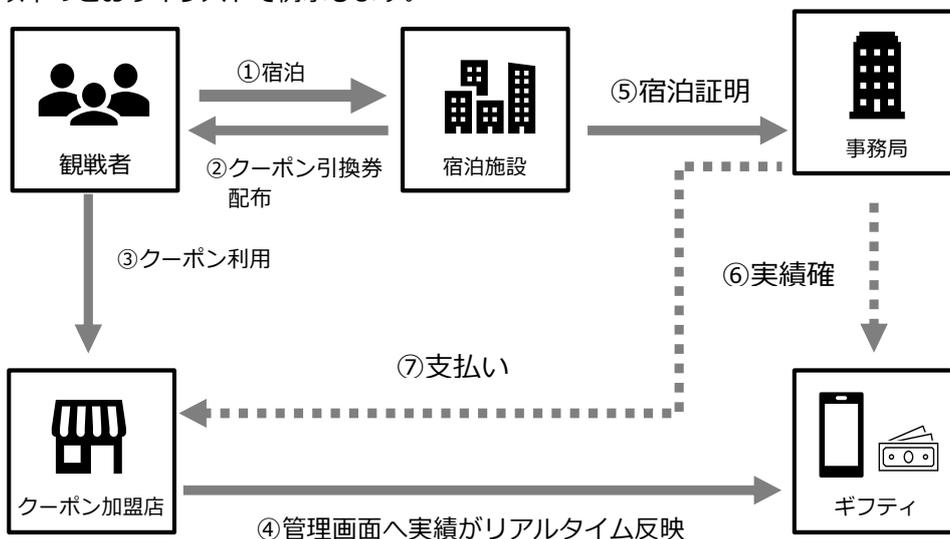
■宇部市アウェイツーリズムデジタルクーポン

- ① 発行金額 一人1泊あたり2,000円分。(デジタルクーポン)
※大人・子ども一律。
※宿泊代金の発生しない未就学児、添い寝未就学児、食事のみ、布団のみの未就学児は配布の対象外。
※QRコードが印刷された引換券を配布し、旅行者のスマートフォン等にてクーポンを読込。
- ②発行予定数 1,000セット(2,000,000円分)
- ③対象者 宇部市内の登録宿泊施設に宿泊した山口パッツファイブホームゲーム観戦者。
※配布対象者は、チェックイン時にホームゲームの半券等(ウェブチケット含む)を提示し、宿泊証明書兼クーポン誓約書に署名する必要がある。
- ④利用可能場所 宇部市内の「クーポン登録店舗」として登録する店舗。
※土産物店や飲食店等のほか、観光施設、アクティビティ及び交通関連事業者等を含む。
※対象の施設は「宇部市アウェイツーリズムデジタルクーポン」に参加登録する施設(以下、「クーポン登録店舗」という。)とする。
- ⑤対象期間 令和5年10月6日(金)～令和6年2月28日(水)までの宿泊
(令和6年2月29日(木)チェックアウト分まで)
- ⑥配布方法 宇部市内の登録宿泊施設(宇部旅館ホテル生活衛生同業組合加盟施設もしくは一般社団法人宇部観光コンベンション協会会員施設)にて配布対象者全員が山口パッツファイブホームゲーム観戦者であることを確認できる証明(チケット半券等)を確認後、チェックイン時に配布。

- ⑦ 有効期間 **チェックイン日から令和6年2月29日まで有効**です。
※期限内に利用しなかったものは権利放棄扱いとなる。
- ⑧ 利用制限等
- 山口パッツファイブホームゲーム開催日の前日及び当日の宿泊に限る。
 - その他割引と併用可能。
※ただし各種割引適用後に本クーポンを適用。
 - **現金との引換えや釣銭の支払い不可。**
 - クーポンの払戻しや交換、再発行不可。
 - クーポンによる支払いで不足する分は、現金等で収受。
 - **本クーポンを利用して購入した商品又はサービス（以下「商品等」という。）の返品での返金は不可。**
 - **第三者への売買、譲渡、現金との交換は禁止。**
 - クーポンの盗難・紛失・滅失又は偽造・変造・模造等に対して、県及び事務局は責を負わない。クーポンの盗難・紛失・滅失等については、損害賠償責任が発生する可能性がある。
- ⑨ 公式 HP <https://ube-digital-coupon.com/bosyu/> 
- ⑩ 取扱施設周知 プラチナマップにより、使用可能店舗をマップ上で確認可能です。
<https://ube-digital-coupon.com/>
※4か国語対応
(英語・韓国語・中国語(繁体字)・中国語(簡体字)) 

2. 事業の全体像

以下のとおりイラストで例示します。



- ①【ホームゲーム観戦者：登録施設に宿泊】予約した取扱宿泊施設へ宿泊。
- ②【宿泊施設：クーポン引換券配布】ホームゲーム観戦者へデジタルクーポン引換券を配布。
- ③【お客様：クーポン利用】お客様のスマートフォン等でクーポンを取得、利用。
- ④【クーポン登録店：実績確認】管理画面へ実績がリアルタイム反映
- ⑤【登録宿泊施設：実績報告】クーポン引換券発行実績報告書、クーポン誓約書を、月1回10日までに事務局必着にて送付。
※送料、返送料は事務局が負担します。
- ⑥【事務局：実績確認】ギフト管理画面より各施設の実績を確認。
- ⑦【事務局】実績に応じた金額を締切日から1週間程度で各施設に支払い。

※振込手数料は事務局が負担します。

※ギフト管理画面や報告フォームは「宇部市インバウンドデジタルクーポン」と併用。

4 クーポン引換券の概要・配布フロー

1. クーポン引換券について

宇部市内の登録宿泊施設において、宿泊した山口パッツファイブホームゲーム観戦者に対して、一人1泊あたり2,000円分のクーポン引換券の配布をします。

■引換券表面イメージ



ナンバリング

■引換券裏面イメージ



読み取り
QRコード

クーポン登録店舗検索 WEB サイトへの
QRコード・URL

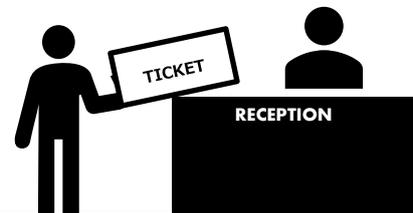
※アウェイツーリズムデジタルクーポンには「アクセスキー」はありません。

QRコードの読み込みのみでデジタルクーポンの取得が可能のため、取り扱いには十分ご注意ください。

以下の手順で対応をお願いします。

①チェックイン時

山口パッツファイブホームゲーム観戦者の本人確認
(チケット半券等 (WEB チケット含む) の確認) を
お願いします。



②クーポン誓約書の記入

宿泊旅行者の代表の方に、クーポン誓約書へご記入
いただくようお願いをお願いします。

※クーポン誓約書はアウェイツーリズムデジタルクーポン専用
をご利用ください。



③クーポン引換券の配布

対象の旅行者へ QR コードが印刷されたクーポン引換券を配布し、旅行者の
スマートフォン等にてクーポンを読込。

配布額：一人1泊あたり2,000円分。

※大人・子ども一律。

※宿泊代金の発生しない未就学児、添い寝未就学児、
食事のみ、布団のみの未就学児は配布の対象外。





重要!

配布時の注意事項①

以下の事項には **特にご注意ください**。

- 一人1泊あたり2,000円を配布します。
- 連泊の場合、クーポン付与は1人1泊につき2,000円のため、2泊の場合は一人あたり4,000円、3泊の場合一人あたり6,000円となります。
- 現金との引換えはできません。
- QRコードを**他人に知られると、クーポンが使われてしまう**可能性があります。引換券は、必ずクーポンを使い切るまでは大切に保管してください。

配布時の注意事項②

チケット半券等により山口パッツファイブホームゲーム観戦者であることが確認できた場合（試合前日および当日の宿泊に限る）

※大人・子ども一律。

※宿泊代金が発生しない未就学児、添い寝未就学児、食事のみ、布団のみの未就学児は配布の対象外。

例) 大人2人、宿泊代金が発生しない未就学児1人が1泊の場合



$$\begin{array}{l}
 \text{大人一人あたり1セット} \\
 (2,000 \text{ 円}) \times 2
 \end{array}
 +
 \begin{array}{l}
 \text{宿泊代金が発生しない} \\
 \text{幼児は配布対象外}
 \end{array}
 =
 \boxed{4,000 \text{ 円}}$$

例) 大人2人、宿泊代金が発生する幼児1人が1泊の場合



$$\begin{array}{l}
 \text{大人一人あたり1セット} \\
 (2,000 \text{ 円}) \times 2
 \end{array}
 +
 \begin{array}{l}
 \text{幼児一人あたり1セット} \\
 (2,000 \text{ 円}) \times 1
 \end{array}
 =
 \boxed{6,000 \text{ 円}}$$

5 クーポンにおける取扱要領（共通事項）

1. クーポン利用フロー

(参考)電子クーポンの保管方法

本電子クーポンはアプリではなく、ブラウザ（Safari・Chrome）で開くためブックマーク、もしくはホーム画面に追加し、保管ください。



推奨環境

【OS】

iPhone : iOS 10 以降

Android : Android 7.0 以降

【ブラウザ】

iPhone : Safari 最新版

Android : Chrome 最新版

※ 古いAndroidでは、Chromeとは別に、地球のアイコンをした「ブラウザ」アプリが入っている場合がございますので、その場合はChromeをご利用ください。

 ご利用いただけます



Chrome / Safari

(参考)複数の電子クーポンをまとめた場合

複数枚の電子クーポンは、1枚に合算することが可能です。

①【残高を合算する】 をタップ



②合算したいクーポンの URLを貼り付け



合算したい別のクーポン

③【合算後の残高を計算】 をタップ



④内容に問題なければ 【合算する】をタップ



⑤合算完了！



●お支払いの流れ

- ◇ 電子クーポンは事業者においてある QR コードを利用者が読み込むことで1円単位で利用可能です。
- ◇ 発行単位はインバウンドデジタルクーポンが3,000円、アウェイツーリズムデジタルクーポンが2,000円単位となりますが、同券種であれば利用者にて合算が可能です。利用者にて合算が可能です。
※インバウンドデジタルクーポンとアウェイツーリズムデジタルクーポンの合算はできません。



●お支払い履歴の確認

お客様の電子クーポン TOP 画面もしくはお支払い完了画面にあるボタンから、お客様自身での【お支払い履歴の確認】が可能です。



(参考)支払い時の2次元コード読み取りについて

●2次元コードのしくみと使い方

店頭に掲示される2次元コードを、スマートフォンのカメラで読み取ることで、お支払い(=電子クーポンの利用)が可能です。

お客様のスマホ画面



●2次元コード読み取り時の注意点

カメラに2次元コード全体が写るようにしてください。

うまく読み取りができない場合は、スマートフォンを2次元コードに近づけたり、遠ざけたりしてください。


2次元コードが
画面に収まる




近すぎる
遠すぎる



●カメラの起動許可

iPhone であれば Safari、Android スマートフォンであれば Google Chrome の設定で、カメラの使用許可が必要です。

設定でお困りの場合は、電子クーポン TOP 画面の「ヘルプ」をご確認ください。



●2次元コードの読み取りができない場合

前出の注意点/設定をふまえても2次元コードをうまく読み取れない場合は、2次元コードの真下にある、パスコード（6桁の数字）をお支払い画面に入力してください。



2. 提出書類について

①クーポン引換券受領書

クーポン引換券を受領後2日以内に、受領確認のため、「クーポン引換券受領書」の送付をメールまたはFAXにてお願いします。

2023年8月7日

0 部中

宇部市インバウンドデジタルクーポン事務局
〒754-0043
山口市小瀬町62-10-15H4LEP山IC6588
TEL: 083-976-5750
FAX: 083-976-2301

宇部市インバウンドデジタルクーポン引換券送付のご案内

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
お手紙をおかしますが、枚数・券番号を記載の上、内容に相違がないようでしたら、下記の「受領証」部分に必要事項を記入押印いただき、事務局までご返信をお願いいたします。

記

以下の内容を同封しております。

宇部市インバウンドデジタルクーポン引換券 0枚

券番号 00000001 ~

※内容に相違がないようでしたら、下記へ必要事項を記入・押印いただき、事務局までお返しのうえでご返信ください。
宇部市インバウンドデジタルクーポン事務局 FAX:083-976-2301
E-mail:ube-coupon@bsec.jp

【登録旅行会社・宿泊施設記入欄】

上記のとおり、「宇部市インバウンドデジタルクーポン引換券」を確かに受領しました。

年 月 日

宿泊施設名

担当者氏名

【クーポン引換券受領書宛先】

<MAIL> ube-coupon@bsec.jp

<FAX> 083-976-2301

②月1回の報告

「クーポン引換券実績報告書」と「インバウンドデジタルクーポン用宿泊証明書兼クーポン誓約書（両面）」、「アウェイツーリズムデジタルクーポン用宿泊証明書兼クーポン誓約書（両面）」を、**月1回10日まで（事務局必着）**に、ヤマト運輸事務局宛送付状を貼付の上、郵送をお願いします。（送料は事務局負担となります。）

【報告】「クーポン引換券実績報告書」

※報告書は、毎月10日までに事務局へ提出してください。

（報告書提出用）「インバウンドデジタルクーポン引換券発行実績報告書」

月	日	発行枚数	交換枚数	残存枚数	備考
8	1				
8	2				
8	3				
8	4				
8	5				
8	6				
8	7				
8	8				
8	9				
8	10				
8	11				
8	12				
8	13				
8	14				
8	15				
8	16				
8	17				
8	18				
8	19				
8	20				
8	21				
8	22				
8	23				
8	24				
8	25				
8	26				
8	27				
8	28				
8	29				
8	30				
8	31				

【報告】「宿泊証明書兼クーポン引換券」

Accommodation certificate and coupon exchange ticket pledge

※宿泊証明書兼クーポン引換券の発行に際しては、必ずこの報告書と併せて提出してください。

※報告書は、毎月10日までに事務局へ提出してください。

※報告書は、毎月10日までに事務局へ提出してください。

【報告】「宿泊証明書兼クーポン引換券」

Accommodation certificate and coupon exchange ticket pledge

※宿泊証明書兼クーポン引換券の発行に際しては、必ずこの報告書と併せて提出してください。

※報告書は、毎月10日までに事務局へ提出してください。

※報告書は、毎月10日までに事務局へ提出してください。

月	日	発行枚数	交換枚数	残存枚数	備考
8	1				
8	2				
8	3				
8	4				
8	5				
8	6				
8	7				
8	8				
8	9				
8	10				
8	11				
8	12				
8	13				
8	14				
8	15				
8	16				
8	17				
8	18				
8	19				
8	20				
8	21				
8	22				
8	23				
8	24				
8	25				
8	26				
8	27				
8	28				
8	29				
8	30				
8	31				



※各書類の記入方法については、専用ホームページをご確認ください。
 ※クーポン引換券実績報告書はインバウンドデジタルクーポン・アウェイツーリズムデジタルクーポン両方を1シートに記入ください。

3. スターターキットについて

登録完了後お送りするスターターキットの中身は以下のとおりです。
お客様に対する周知などにご活用ください。

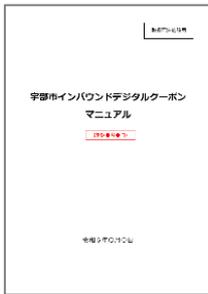
◇配布物一覧

- ・クーポン引換券(インバウンドデジタルクーポン)
- ・クーポン引換券(アウェイタリズムデジタルクーポン)
- ・チラシ(利用方法)
- ・宿泊証明書兼クーポン誓約書(インバウンドデジタルクーポン) 全4種(英・韓・繁・簡)
- ・宿泊証明書兼クーポン誓約書(アウェイタリズムデジタルクーポン)
- ・クーポン引換券配布実績報告書
- ・ヤマト運輸事務局宛送付状

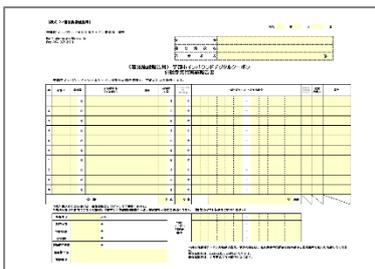
インバウンドデジタルクーポン



クーポン引換券
(名刺サイズ)



宿泊施設用マニュアル
(本紙)

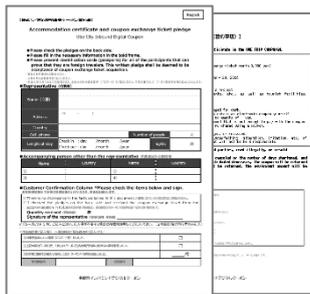


クーポン配布実績報告書

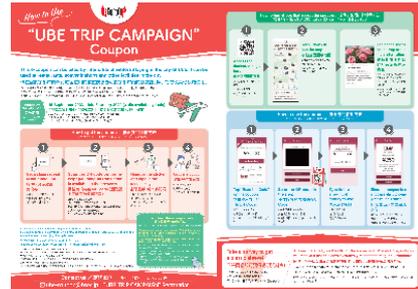
アウェイタリズムデジタルクーポン



クーポン引換券



宿泊証明書兼クーポン誓約書
インバウンドデジタルクーポン用
(全4種: 英語・韓国語・簡体字・繁体字)



チラシ(利用方法)

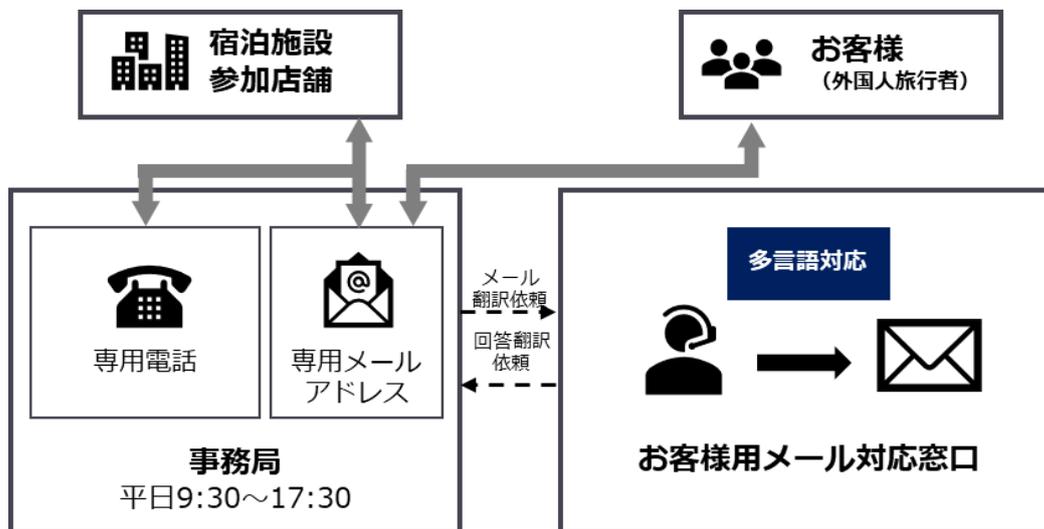


宿泊証明書兼クーポン誓約書
アウェイタリズムデジタルクーポン用



ヤマト運輸事務局宛送付状

4. 問合せ対応



ご不明点がございましたら事務局まで電話・メールにてお問い合わせください。
また、公式ホームページに Q&A を掲載しておりますのでご参照ください。

【 宇部市インバウンドクーポン運営事務局 】

<TEL> 083-976-5750

<MAIL> ube-coupon@bsec.jp

5. 物品発送依頼

必要物品が不足した際には、公式ホームページ上に掲載の宿泊施設向け広報物追加発送依頼書に必要枚数を記入の上、メール又はFAXで追加依頼をお願いします。

【宇部市インバウンドデジタルクーポンに関する問い合わせ先】

宇部市インバウンドデジタルクーポン事務局

T E L 083-976-5750

M a i l ube-coupon@bsec.jp

U R L <https://ube-digital-coupon.com/bosyu/>

受付時間 9:30～17:30

休業日 土日祝日・年末年始